



### **Algemene Voorwaarden Herlakken en Carbonreparaties**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, handelingen en overeenkomsten van welke aard dan ook tussen BCP Specialpaintwork en haar opdrachtgevers.

De opdrachtgever accepteert deze voorwaarden door het geven van een opdracht. De opdrachtgever wordt geacht de voorwaarden te hebben gelezen. Bezwaren tegen deze voorwaarden dienen vooraf schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. BCP Specialpaintwork behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen. Ook behoudt BCP Specialpaintwork zich het recht voor om de vermelde prijzen op de website te wijzigen. Alle prijzen zijn vanafprijzen.

### **Levertijd – Herlakken**

Wij streven naar een levertijd van 6-8 weken vanaf het moment dat wij het spuitwerk ontvangen. Aangezien alles handwerk is, zijn alle uitvoeringen uniek.

### **Levertijd – Carbonreparatie**

Wij streven naar een levertijd van 15 werkdagen. In bepaalde periodes van het jaar kan dit oplopen tot maximaal 21 werkdagen.

### **Voorwaarden zelf aanleveren transfers**

Bij het herlakken van retroframes zorgt de klant soms voor eigen transfers. Wij geven op deze transfers geen garantie, ook niet als ze verwerkt zijn in de spuitopdracht.

### **Betaling**

Betalingen dienen contant of per pin bij afhalen te worden gedaan, of voorafgaand aan het afhalen te worden overgemaakt.

Bij een bedrag boven de € 1.000,- vragen wij een aanbetaling van 15%.

Bij verzending versturen wij pas na betaling van de rekening. Wij verzenden uitsluitend via PostNL. De verzendkosten zijn altijd voor rekening van de klant.

### **Verzending**

Het versturen van uw frame kunt u regelen via het postkantoor.

Het frame kan in een kartonnen doos worden verstuurd; deze kunt u ophalen bij uw fietsenmaker in de buurt.

Voor de retourzending maken wij altijd gebruik van de diensten van PostNL. PostNL behandelt pakketten met de grootst mogelijke zorg. **BCP is echter niet verantwoordelijk voor schade tijdens het transport.** Wij raden u aan het frame persoonlijk op te halen.

Bij het ophalen van uw frame staat altijd een kopje koffie voor u klaar. Daarnaast zijn er in de nabije omgeving diverse toeristische activiteiten, zoals een bezoek aan Madurodam, een hapje eten op de boulevard van Scheveningen of Kijkduin, of een bezoek aan Diergaarde Blijdorp in Rotterdam.

### **Retouren**

Aangezien de frames en objecten persoonlijk en op maat worden gemaakt, nemen wij geen retouren aan en geven wij geen geld terug. BCP Specialpaintwork staat echter open voor eventuele klachten en zal altijd proberen om problemen in overleg redelijkerwijs op te lossen.

### **Garantie – Herlakken frames**

Wij geven op complete herlakkers twee jaar lakgarantie. Wij adviseren u dringend om bij problemen contact met ons op te nemen, zodat wij de oorzaak van de klacht kunnen beoordelen. Indien de klacht gegrond is, lossen wij deze op.

BCP Specialpaintwork garandeert dat de geleverde arbeid deugdelijk is en voldoet aan de wensen van de klant. Kleine kleur- en/of designverschillen vormen een uitzondering. Gebreken door normale slijtage of door aanmerkelijke schuld van de klant vallen niet onder de garantie.

De garantie vervalt indien er veranderingen aan het product zijn aangebracht of als er beschadigingen ontstaan door opzet, onachtzaamheid of nalatig onderhoud.

### **Garantie – Carbonreparatie**

Bij een carbonreparatie komt de fabrieksgarantie te vervallen. Wel geven wij op het gerepareerde deel levenslange garantie, zolang het frame eigendom blijft van degene die het heeft laten repareren.

Uitzonderingen:

- Bidonnokjes
- Bracketpot
- Achterpadden
- Voorvork
- Zadelklem en/of andere delen waar klemming voorkomt

De garantie vervalt bij verkoop of na een val/ongeluk. De garantie is uitsluitend van toepassing na overleg van de originele factuur of reparatiebon.

### **Overmacht**

BCP Specialpaintwork is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: bedrijfsstoringen, transportstagnatie, staking, brand, ziekte, verkeersbelemmeringen, gebrek aan grondstoffen, materialen of arbeidskrachten, en andere omstandigheden buiten de schuld van de reparateur.

Overschrijding van de leveringstermijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of annulering van de overeenkomst.

Indien de overmacht langer dan twee maanden duurt, heeft elk van beide partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.

### **Privacy**

BCP Specialpaintwork verstrekt geen persoonsgegevens van klanten aan derden. Klantgegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden.